



*Asociación Las Encinas* declara que la Calidad, la Conservación y la Protección del Medio Ambiente es un objetivo permanente en todas sus actividades llevadas a cabo en la organización en relación con su actividad de: **Gestión de centros y actividades para la atención e integración de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo: Apoyo residencial, Centro de día, Capacitación Laboral y Servicio de Ocio Inclusivo**

Con el fin de obtener los mejores resultados en el seguimiento de esta política, la Alta Dirección ha apostado por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

En el desarrollo de sus servicios, la organización tiene centrada su atención en los siguientes aspectos:

1. **Implantar y mantener**, mediante la responsabilidad y la participación de todos los integrantes de la organización y de quién trabaja en su nombre, **un Sistema de Gestión Integrado**.
2. **Cumplimiento de los requisitos legales y expectativas de nuestros usuari@s**. Conocer las necesidades implícitas y explícitas de los usuari@s, tanto las actuales como las futuras, para conseguir que los servicios les resulten satisfactorios.
3. La **formación adecuada del personal**, para que realice sus actividades con los niveles de Calidad exigidos, para que conozcan los posibles aspectos medioambientales que el desarrollo de sus actividades puede generar y para que sean conscientes de los riesgos derivados de sus puestos de trabajo haciéndoles partícipes del respeto de nuestra política en todas sus actividades.
4. La **participación de nuestros trabajadores en la mejora continua del Sistema**, mediante la comunicación y la consulta. Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo como de toda la plantilla de la organización.
5. El **compromiso de mejora continua de nuestros procesos y condiciones de trabajo**, hacia la Calidad de nuestros servicios, la satisfacción del usuari@ y hacia la prevención de la contaminación, para la mejora del desempeño ambiental.
6. El **compromiso con la protección del Medio Ambiente** mediante la reducción de consumos de energía y residuos durante el desempeño de la actividad, formando parte también del importante esfuerzo global para crear una sociedad más respetuosa con el medio ambiente.
7. **Identificar y valorar los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades y servicios** haciendo especial hincapié en aquellos sobre los que podamos influir dentro del alcance



definido del Sistema de Gestión Integrado, teniendo en cuenta los desarrollos, productos y servicios nuevos o modificados con el fin de reducirlos en la medida de lo posible para alcanzar un alto nivel de respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación y minimizando el impacto medioambiental de las actividades, así como un uso sostenible de los recursos.

8. **Cumplimiento de los requisitos ofertados a los usuari@s**, que satisfagan sus expectativas, consolidando su confianza en la organización. Cumplimiento con los requisitos legales aplicables y con otros que la Organización suscriba relacionados con la Calidad y el Medio Ambiente.
9. **Seleccionar a nuestros proveedores bajo criterios de calidad y medio ambiente**, realizando evaluaciones periódicas para así garantizar la mayor calidad en los servicios prestados y productos suministrados externamente. En base a esta evaluación y siempre que no se produzcan no conformidades en los servicios prestados por estos proveedores, se mantendrán como proveedores homologados.

Esta política está englobada en la estrategia de *Asociación Las Encinas* cuyos objetivo de calidad lograr la integración y normalización de las personas con discapacidad en la provincia de Guadalajara, basándonos fundamentalmente en el aspecto social y laboral y obtener la satisfacción del usuari@s, ofreciéndole un valor superior en calidad, eficiencia y servicio; y sus objetivos de medio ambiente son gestionar correctamente sus residuos y un consumo de material más respetuoso con el medio ambiente.

Esta Política;

- ✓ Se presenta con el fin de constituir el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de Calidad y Medio Ambiente de *Asociación Las Encinas*
- ✓ Está a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones individuales en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- ✓ Se revisa de forma periódica con el fin de asegurar que sigue siendo pertinente y apropiada a los requisitos de *Asociación Las Encinas* y de su Sistema de Gestión Integrado.
- ✓ Es conocida por cada uno de los miembros de *Asociación Las Encinas* los cuales aceptan la responsabilidad de cumplirla y hacerla cumplir a todo el personal a su cargo.